

# AVISO DE PRIVACIDAD

Asociacion Educativa para la gestion de la calidad de la vida humana , con domicilio en calle calle 60 #456, colonia Centro, ciudad Mérida, municipio o delegación Mérida, c.p. 97000, en la entidad de Yucatán, país México , y portal de internet [www.bikiak.com.mx](http://www.bikiak.com.mx) , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Facturación y pagos
- seguimiento de clientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Encuestas
- Promociones
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- encuestas
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Dirección fiscal
- Ciudad, Estado País
- C.p.
- Nacionalidad
- Teléfono celular
- Correo electrónico

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamando al número de teléfono. (999) 921 1414 o enviando un correo a: [atencion@bikiak.com.mx](mailto:atencion@bikiak.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

[www.bikiak.com.mx](http://www.bikiak.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Copia de identificación

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

1

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico o llamada telefónica

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
digitales

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Edilberto Gonzales. Jefe de piso y/o Alondra Yañez Gerente
- b) Domicilio: calle calle 60, colonia centro, ciudad Mérida, municipio o delegación Mérida, c.p. 97000, en la entidad de Yucatán, país México

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

atencion@bikiak.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
identificaión oficial con fotografia
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Carta solicitud, e identificación oficial
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
1
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo atencion@bikiak.com.mx

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

hola@bikiak.com.mx

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

<b>Nombre del listado</b>	<b>Finalidad para las que aplica</b>	<b>Medio para obtener mayor información</b>
---------------------------	--------------------------------------	---

Bikiak	Facturacion y/o pagos	www.bikiak.com.mx
Bikiak	Encuestas para fines de calidad y mejoras	www.bikiak.com.mx
Bikiak	Promociones	www.bikiak.com.mx

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: pagina web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

pagina web [www.bikiak.com.mx](http://www.bikiak.com.mx)

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [  ]